

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia produktu stosowne oświadczenie, którego wzór został mu przesłany w potwierdzeniu zamówienia i znajduje się pod linkiem: [FORMULARZ](#) w formie wiadomości email, telefaxu, pocztą tradycyjną lub poprzez jego bezpośrednio dołączenie do odsyłanego produktu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie złożenia oświadczenia od umowy drogą elektroniczną Konsument otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania przez Sklep powyższego oświadczenia. Konsument może również skorzystać z wzoru formularza o odstąpieniu od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. **To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwracany towar musi być nieużywany, niemontowany, kompletny (ze wszystkimi dostarczonymi elementami) i odpowiednio zabezpieczony do transportu.**

Zakupiony towar należy zwrócić na adres: Tomasz Kolber "REBLOK TK" ul. Bieżanowska 66A, 30-812 Kraków.

3. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, ponosi Kupujący, chyba że Sklep zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.

4. Koszty dostawy do Konsumenta są zwracane przez Sklep, ale jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę (np. "za pobraniem"), Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

5. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy, Sklep dokona zwrotu płatności w ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Konsumenta. Zwrot nastąpi na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze towar, Sklep wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego nadesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W przypadku braku wskazania przez Konsumenta rachunku bankowego do dokonania zwrotu, zwrot nastąpi za pośrednictwem tej samej metody płatności, która została użyta przez Konsumenta do zapłaty za towar lub usługę.

6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności, gdy:

- przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta, np. posiada inny kolor niż standardowy (informacja ta jest podawana na karcie produktu)
- zamówione urządzenie zostało sprowadzone z zagranicy (import) na wyraźne życzenie Klienta
- towar został dostosowany do indywidualnych potrzeb Konsumenta na Jego życzenie np. wykonanie otworu w zlewozmywaku,
- towar po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, został nierozłącznie połączony z innymi towarami.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

Numer zamówienia internetowego:	
Imię i Nazwisko:	
Ulica, nr domu/nr mieszkania	
Kod pocztowy, miasto	
Nr. rachunku bankowego	

ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

Zgodnie z przysługującym mi prawem wynikającym z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014r. Poz.827), odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość z firmą „Tomasz Kolber REBLOK®TK”.

Lp	Nazwa towaru	Ilość sztuk

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a także zwracane towary należy wysłać na adres:
„Tomasz Kolber REBLOK®TK”, 30-812 Kraków, ul. Bieżanowska 66A.

Data i podpis konsumenta:

.....