

Regulamin sklepu internetowego

Dane przedsiębiorcy

Właścicielem sklepu internetowego (www.sklep.reblok.pl dalej jako: "Sklep" lub "Sprzedawca") jest firma:

"Tomasz Kolber REBLOK[®]TK" z siedzibą w Krakowie przy ul. Bieżanowskiej 66A.

Firma "Tomasz Kolber REBLOK TK " wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez Ministra właściwego d.s. gospodarki pod numerem NIP: 677-226-26-19.

Regulamin sklepu określa prawa i obowiązki Klientów zawierających umowę na odległość, jak również prawa i obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep.

Regulamin jest dostępny w polskiej wersji językowej pod adresem

<https://sklep.reblok.pl/webpage/regulamin.html>.

I. Techniczne warunki korzystania ze Sklepu.

1. W celu korzystania ze Sklepu, Klient powinien posiadać:

- urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne z zainstalowanym oprogramowaniem do przeglądania stron www,
- dostęp do sieci Internet,
- aktywny adres poczty elektronicznej (adres email),
- aktywny telefon kontaktowy (stacjonarny lub komórkowy).

2. Sklep zbiera informacje zawarte w plikach Cookie, które są plikami tekstowymi. Pliki te nie przechowują żadnych danych personalnych, używane są w sposób anonimowy w celu oceny realnego zainteresowania treściami prezentowanymi na stronach sklepu.

3. Pliki cookies służą do wymiany informacji pomiędzy Sklepem a Użytkownikiem, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego Użytkownika Sklepu.

4. Klient decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Klienta, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.

5. Sklep informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Sklepie.

6. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies zawarte są w Polityce Prywatności, udostępnionej pod adresem <https://sklep.reblok.pl/webpage/polityka-prywatnosci.html> stanowiącą jednocześnie integralną część niniejszego regulaminu, punkt V (słownie: piąty).

II. Rejestracja i Logowanie

1. Klient w celu założenia "Konta Klienta" dokonuje rejestracji za pomocą formularza, podając: login, adres e-mail, hasło oraz imię i nazwisko, nr telefonu, adres. Klient ma możliwość podania danych do faktury VAT.

2. Hasło podawane przy logowaniu do Sklepu może składać się z liter, cyfr lub znaków specjalnych. Hasło jest indywidualne dla każdego użytkownika. Hasło można zmienić na stronie poprzez podanie adresu e-mail oraz nowego hasła.

3. Założenie "Konta klienta" jest nieodpłatne.

4. Klient nie może przekazywać hasła dostępu do konta w Sklepie internetowym osobom trzecim.

5. Po dokonaniu rejestracji Klient otrzyma na podany adres e-mail wiadomość zawierającą link aktywacyjny do stworzonego konta na stronie internetowej Sklepu.

6. Dokonanie aktywacji umożliwia zalogowanie się na "Konto klienta".

III. Realizacja zamówień

1. Sklep internetowy jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, umożliwiając Klientowi złożenie zamówienia o każdej porze, poza przerwami konserwacyjnymi i technicznymi.

2. Klient składa zamówienie poprzez:

- wybór towarów dokonywany przez dodanie ich do koszyka,
- wybór formy dostawy i płatności,
- podanie danych do formularza rejestracyjnego bądź logowania oraz wypełnienie formularza dostawy,
- akceptację regulaminu i polityki prywatności sklepu internetowego,
- zatwierdzenie zamówienia przez przycisk "zamówienie z obowiązkiem zapłaty" w następstwie czego Sklep wysyła potwierdzenie zamówienia na adres e-mail Klienta.
- zamówienie złożone w formie elektronicznej zostanie potwierdzone nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych) od otrzymania zamówienia.

3. Potwierdzenie zamówienia przesyłane do Klienta zawiera:

- indywidualny numer zamówienia Klienta,
- dane Sklepu w tym dokładny adres korespondencyjny i dane kontaktowe,
- opis produktu (np. ilość, kolor, wymiary),
- jednostkową i łączną cenę wszystkich produktów,
- koszty wykonania umowy m.in. płatności i dostawy,
- sposób płatności,
- informację o prawie odstąpienia od umowy,
- informację o prawie do restrykcji,
- w załączniku: Regulamin sklepu oraz wzór odstąpienia od umowy.

IV. Ochrona i przetwarzanie danych osobowych Klientów sklepu internetowego

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej także jako: "RODO") firma Tomasz Kolber "REBLOK[®] TK" z siedzibą w Krakowie informuje, że:

1. Komunikacja Klienta ze sklepem umieszczonym na stronie internetowej sklep.reblok.pl za każdym razem jest szyfrowana za pomocą Certyfikatu Certum Commercial SSL. Certyfikat SSL zabezpiecza dobra osobiste zarówno właściciela serwisu, jak i jego użytkowników. Potwierdza wiarygodność strony WWW oraz domeny, co symbolizowane jest kłódką w oknie przeglądarki oraz prefiksem https poprzedzającym adres internetowy serwisu. Chroni przesyłane drogą elektroniczną dane szyfrując połączenia pomiędzy serwerem i połączonym z nim komputerem (dowolna przeglądarka internetowa). Certyfikaty SSL CERTUM wydawane są zgodnie ze światowymi standardami WebTrust, co czyni je zaufanymi w skali globalnej we wszystkich uznanych przeglądarkach internetowych.

2. Administratorem danych osobowych Klientów sklepu jest firma Tomasz Kolber "REBLOK[®] TK" z siedzibą w Krakowie przy ul. Bieżanowskiej 66A, zwana dalej Sklepem.

We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, w tym w celu skorzystania z przysługujących praw, można kontaktować się bezpośrednio pod adresem e-mail: admin@reblok.pl

3. Źródło danych osobowych Klientów sklepu:

Dane osobowe podane przez użytkownika zostaną zapisane w bazie Klientów sklepu w przypadku założenia "Konta Klienta" i/lub złożenia zamówienia pod warunkiem, że zaakceptuje regulamin i politykę prywatności sklepu internetowego. Przetwarzamy tylko dane osobowe niezbędne do obsługi i realizacji zamówienia Klienta czyli: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub dostawy, aktywny numer telefonu kontaktowego, aktywny adres poczty elektronicznej (adres email). Podanie wyżej wymienionych danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży z Klientem sklepu internetowego.

4. Zbierane przez Administratora dane będą:

- przetwarzane zgodnie z prawem;
- przetwarzane w wyraźnie określonych poniżej celach i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;

- przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

5. Cel przetwarzania danych osobowych Klientów sklepu:

Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep w celach związanych z realizacją obowiązków i praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży, w oparciu o następujące podstawy prawne:

a) art. 6 ust 1 lit b) RODO - Sklep będzie przetwarzać dane osobowe ze względu na niezbędność do działań podejmowanych przed zawarciem umowy, jak i służących do jej prawidłowej realizacji, w szczególności w celu:

- umożliwienia pełnego korzystania ze sklepu internetowego (utworzenia Konta Klienta, składania zamówień, edycji danych osobowych);

- w przypadku Klienta, który korzysta w serwisie ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Sklep udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu przez Klienta podmiotowi obsługującego powyższe płatności w Sklepie wyłącznie w celu należytej realizacji płatności Klienta

- wysyłki zamówionego towaru za pośrednictwem firmy spedycyjnej DPD (jeżeli wybrano taką opcję dostawy);

b) art. 6 ust 1 lit c) RODO - Sklep będzie przetwarzać dane osobowe, gdy będzie to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie rozliczania zawartych umów oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych, a także archiwizacji dokumentacji podatkowej;

c) art. 6 ust. 1 lit f) RODO - w celach związanych z prawnie uzasadnionymi interesami Sklepu odnoszącymi się do bieżącego kontaktu z Klientem, jak również ewentualną koniecznością dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

d) art. 6 ust. 1 lit a) RODO - w przypadku udzielenia odrębnej zgody, na cele inne niż wskazane powyżej, Sklep będzie przetwarzać dane na podstawie udzielonej zgody;

e) art. 9 ust. 2 lit. f) RODO - Sklep będzie przetwarzać dane osobowe szczególnych kategorii, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

f) art. 9 ust. 2 lit. a) RODO - Sklep będzie przetwarzać dane osobowe szczególnych kategorii na podstawie wyrażonej przez Klienta zgody.

6. Podane dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym podwykonawcom świadczonych usług, dostawcom usług teleinformatycznych, technicznych, księgowych, archiwizacyjnych, utylizacji dokumentacji, a także podmiotom publicznym na podstawie przepisów prawa poza skonkretyzowanymi postępowaniami. Przekazywanie danych w warunkach opisanych powyżej może nastąpić tylko w zgodzie z celami przetwarzania danych, opisanymi w ustępie poprzedzającym. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

7. Okres przechowywania danych:

Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez czas niezbędny do wykonania zawartej umowy, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, do czasu jej cofnięcia, natomiast po wykonaniu umowy przez okres związany z przedawnieniem roszczeń wynikających z zawartej umowy, jak również przewidziany przepisami prawa w odniesieniu do czynności podejmowanych przez organy kontrolne.

8. Uprawnienia Klienta w zakresie przetwarzania danych:

Klient sklepu ma prawo do: dostępu do treści podanych przez siebie danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żądania w przedmiocie przetwarzania danych osobowych Klient powinien zgłosić do administratora danych osobowych w sklepie na adres email: admin@reblok.pl. Edycję lub usunięcie danych osobowych Klient może dokonać również, logując się na swoje Konto Klienta.

9. Podanie danych osobowych stanowi wymóg przepisów prawa celem zawarcia umowy i jest konieczne do jej prawidłowej realizacji, natomiast w przypadku zgody jest dobrowolne i wpływa na efektywność i prawidłowość jej wykonywania, przy czym Klient ma prawo do odwołania zgody w każdym czasie, jednakże dotychczasowe przetwarzanie danych na podstawie zgody pozostaje legalne. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy oraz jej wykonanie.

10. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie, jednocześnie zapewniając, że prawa Klientów wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone. O wszelkich zmianach Klient zostanie poinformowany poprzez odpowiedni komunikat na stronie internetowej Sklepu.

V. Polityka Prywatności

1. Pliki Cookies

Niniejsza polityka dotyczy plików ciasteczek (ang. cookies) stosowanych na stronach internetowych, których operatorem jest firma "REBLOK[®] TK" Tomasz Kolber z siedzibą w Krakowie.

Przez używanie naszych stron internetowych użytkownik wyraża zgodę na używanie ciasteczek zgodnie z niniejszą polityką. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie przez nas ciasteczek powinien zmienić ustawienia przeglądarki lub zrezygnować z używania naszych stron.

Korzystasz ze strony zgodnie z ustawieniami Twojej przeglądarki lub urządzenia do przeglądania stron internetowych - treści dostępnej w internecie. Jeśli Twoje ustawienia zezwalają na zapisywanie cookies takowe są zapisywane.

Co to są cookies?

Pliki cookies ("ciasteczka") stanowią dane informatyczne, są to pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu, inaczej rzecz biorąc w Twoim urządzeniu - komputerze, telefonie, czy też innym urządzeniu z przeglądarką stron internetowych lub innym podobnym oprogramowaniem.

Cookies pozwalają na identyfikację komputera z którego użytkownik wszedł na stronę. Używamy plików cookies, które są niezbędne, aby umożliwić Ci poruszanie się po serwisie, albo w celu zapewnienia pewnych podstawowych funkcji.

Używamy cookies, aby zwiększyć funkcjonalność witryny poprzez przechowywanie np. preferencji. Daje to nam możliwość poprawy wydajności i funkcjonalności naszej strony internetowej, aby zapewnić Ci lepsze działanie strony.

Są dwa rodzaje cookies:

Cookies związane z tzw. sesją - to cookies dostępne tylko podczas gdy przeglądarka jest uruchomiona. W momencie jej zamknięcia pliki te wygasają. Cookies sesyjne wykorzystywane są do prostych spraw technicznych takich jak: logowanie czy lepsza nawigacja na stronie.

Cookies trwałe - tego rodzaju ciasteczka są zachowywane na twardym dysku użytkownika (przeglądarka je zapisuje na Twoim dysku).

Wyszczególnione działania cookies z naszej strony:

Ulepszona nawigacja na stronie, dzięki cookies w niektórych przypadkach możemy sprawdzić preferencje użytkownika, co sprawia, że skrypty mogą podsunąć użytkownikowi jego preferencje. Zwiększamy dzięki temu wydajność strony internetowej i dostosowujemy ją do Klienta.

Dzięki cookies możemy sprawdzić, czy jesteś nowym czy też powracającym użytkownikiem, a co z tym idzie możemy dostosować stronę tak, by nie pokazywać Ci tych samych informacji kilkakrotnie, jak i też pokazać Ci specjalną informację tylko dla powracających użytkowników.

Cookies pozwala nam stosować statystyki i analizy, dzięki którym poznajemy preferencje i pochodzenie użytkowników celem zapewnienia rozwoju naszego portalu i pozyskaniu informacji co do popularności oferowanych przez nas usług.

Jeśli na stronie jest koszyk zakupowy (jest możliwość robienia zakupów) to korzysta on z plików cookies.

Jeśli na stronie jest możliwość logowania (dostęp tylko dla subskrybentów, użytkowników zalogowanych) to wykorzystuje ona cookies.

Pliki cookies mogą służyć do zapewnienia bezpieczeństwa, wykorzystywane są do wykrywania nadużyć w obrębie serwisu. Jeśli na stronie jest możliwość głosowania/oceniań, ona również może wykorzystywać cookies.

Jeśli na stronie istnieje możliwość wykorzystywania śledzenia poleceń - program partnerski, wykorzystuje ona cookies. Dzięki tej funkcji mamy możliwość śledzenia poleceń - mamy możliwość sprawdzenia, kto polecił naszą stronę innemu użytkownikowi.

Elementy Flash (Adobe Flash Player) - na podstronach mogą znajdować się elementy flash. Mogą one także korzystać z technologii cookies, zapisując różne ustawienia. Na stronie dostawcy oprogramowania - znajdziesz szczegóły dotyczące bezpieczeństwa: <http://www.adobe.com/security/flashplayer/>.

Cookies ze stron powiązanych:

Korzystamy z usług zewnętrznych na podstronach i w związku z tym mogą wystąpić elementy korzystające z cookies, np. linki (hipertęcza) do innych stron internetowych - każda z tych stron posiada swoją politykę cookies,

dlatego jeśli skorzystasz (klikniesz w link) powinieneś zapoznać się z polityką cookies strony, na której się znalazłeś.

Narzędzia Google: statystyki Google Analytics, reklamy google, mapka google, narzędzie google plus, filmy z serwisu youtube i inne - szczegółowy opis polityki plików cookies usług związanych z google znajdziesz tutaj: <http://www.google.com/policies/privacy/>.

Narzędzia Facebook - możesz znaleźć na naszej stronie narzędzie "ramka fanów", przycisk "lubię to" i inne narzędzia udostępnione przez Facebook - mogą one korzystać z plików cookies - opis działania znajdziesz tutaj: <https://www.facebook.com/about/privacy/cookies>.

Strona może posiadać także inne przyciski oraz materiały reklamowe, czy aplikacje, które umożliwiają użytkownikom witryny polubienie, podlinkowanie i podejmowanie innych akcji za pośrednictwem serwisów społecznościowych i powiązanych. Nie kontrolujemy tych serwisów, każdy z nich posiada swoje ustawienia cookies i własną politykę prywatności.

Korzystamy przede wszystkim z usług serwisu Ceneo.pl. Polityka prywatności tego serwisu dostępna jest pod linkiem: <https://www.ceneo.pl/lp/prywatnosc>.

Jak wyłączyć cookies?

Przeglądając tą stronę, korzystasz z urządzenia lub przeglądarki (oprogramowania na komputerze), która umożliwia zapisywanie cookies. W wielu przypadkach opcja zapisywania cookies jest domyślnie włączona, czyli domyślnie dopuszcza zapisywanie cookies. Informacje dotyczące ustawień cookies i podobnych technologii, np. dotyczące blokowania, usuwania, można znaleźć w materiałach pomocy przeglądarki lub urządzenia z którego w tej chwili korzystasz lub na stronie https://cookies.edu.pl/kategorie_instrukcje_cookies/. Korzystanie z tych rozwiązań może wpływać na możliwość korzystania z naszej witryny, naszych aplikacji oraz witryn i aplikacji powiązanych. Niestety nie jesteśmy w stanie zapewnić sprawnego funkcjonowania strony dla urządzeń z wyłączoną obsługą cookies.

2. Informacja o profilowaniu oraz efektach profilowania

a) W ramach przetwarzania danych osobowych Administrator może stosować **profilowanie**, tj. zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu ich do oceny niektórych czynników dotyczących osoby fizycznej, w szczególności w celu analizy lub prognozy aspektów dotyczących jej preferencji, zainteresowań, zachowań lub lokalizacji.

b) Profilowanie może być wykorzystywane w celu:

- dopasowania treści marketingowych (np. reklam, ofert promocyjnych) do preferencji użytkownika,
- usprawnienia obsługi klienta poprzez dostosowanie komunikacji,
- przypomnienia o porzuconym koszyku w sklepie internetowym,
- analizy statystycznej w celach optymalizacji oferty i działania sklepu.

c) Skutki profilowania:

- W wyniku profilowania Klient **nie jest poddawany decyzjom wywołującym wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływające** (art. 22 RODO), np. decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.
- Profilowanie służy jedynie **lepszeemu dopasowaniu oferty i komunikacji marketingowej** do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkownika.

d) Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa związane z profilowaniem, w szczególności:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec profilowania w celach marketingowych,
- prawo do uzyskania informacji o zasadach podejmowania decyzji opartych na profilowaniu,
- prawo do ingerencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania decyzji.

VI. Forma płatności

Klient ma możliwość dokonania zapłaty za towar tytułem złożonego zamówienia w następujących formach:

1. Przelewem na wskazane przez Sklep konto bankowe w ING Banku Śląskim
nr: 25 1050 1445 1000 0091 4215 7057;

2. Za pobraniem - płatność dokonywana w momencie dostarczenia towaru do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej; za skorzystanie z formy płatności "za pobraniem" sprzedawca pobiera dodatkową opłatę w wysokości 10,90 zł brutto

3. Przelewem na wskazane przez Sklep konto bankowe w ING Banku Śląskim
nr: 25 1050 1445 1000 0091 4215 7057;

4. Przelewem elektronicznym za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl ;
5. Rozliczenia transakcji przelewem elektronicznym przeprowadzane za pośrednictwem Przelewy24.pl obejmują:
mTransfer, Płacę z Inteligo, Płacę z iPKO, Płacę z Citi Handlowy, Pekao24Przelew, Płacę z ING, Przelew24, Płacę z Plus Bank, Getin Bank, Noble Pay, Płacę z Alior Bankiem, Płacę z T-Mobile Usługi Bankowe, Millennium - Płatności Internetowe, Płacę z BOŚ, R-Przelew Raiffeisen POLBANK, Płatności Internetowe z Deutsche Bank, eurobank - płatność online, Pay Way Toyota Bank, Płacę z Idea Bank, Idea PayLink, Płacę z PBS, Pocztowy24, Płacę z Orange, Envelo Bank, Volkswagen Bank direct, Credit Agricole, BGŻ BNP Paribas, eSKOK oraz BLIK.
6. Przelewem elektronicznym za pośrednictwem serwisu iMoje (ING Bank Śląski);
7. Rozliczenia transakcji przelewem elektronicznym przeprowadzane za pośrednictwem iMoje obejmują:
Płacę z ING, mBank, Przelewy24, Pekao24Przelew, Płacę z Inteligo, Płacę z iPKO, VeleBank, Płacę z Noble Bank, Credit Agricole e-przelew, Płacę z Alior Bank, Millennium Bank, Przelew z Citi Handlowy, Płacę z BOŚ, Płacę z BNP Paribas, Pocztowy24, Płacę z Plus Bank, Bank Spółdzielczy, Bank Spółdzielczy w Brodnicy, nestPrzelew, Blik.

Jeżeli Klient wybierze płatność za zamówienie z góry, zobowiązany jest opłacić zamówienie nie później niż w terminie 7 dni od dnia założenia zamówienia. Nieuregulowanie płatności w terminie jest równoznaczne z anulowaniem zamówienia. Uregulowanie płatności oznacza wpływ środków do Sprzedawcy lub otrzymanie potwierdzenia od operatora płatności, a nie moment zlecenia płatności przez Klienta.

VII. Ceny i koszty przesyłki

1. Ceny podane przy produktach na stronie WWW Sklepu podawane są w PLN i zawierają stosowne podatki i opłaty. Cena produktu przed oznaczeniem przycisku "do koszyka" nie zawiera kosztów przesyłki i innych dodatkowych opłat. Koszty przesyłki oraz dokonania płatności doliczane są do sumy zamawianych produktów. Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia o dodatkowych kosztach np. związanych z opakowaniem.
2. Ceną ostateczną zamówienia, wiążącą Sklep i Klienta jest cena produktu podana na stronie Sklepu przed złożeniem zamówienia przez Klienta wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją umowy.
3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (wraz z kosztami przesyłki, dokonania płatności) udostępniana jest przed wyborem opcji "Zamawiam - transakcja z obowiązkiem zapłaty" oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.
4. Koszty przesyłki kształtują się następująco:
 - a) wybrane produkty zostaną dostarczone bezpłatnie (informacja podawana jest na karcie produktu),
 - b) 15-35 PLN - dla towarów małogabarytowych tj. baterie kuchenne, zlewozmywaki stalowe, dozowniki, rozdrabniacze i sortery odpadów, filtry, akcesoria,
 - c) 50-65 PLN - dla towarów nieprzekraczających wagi 31,5 kg, tj. płyty ceramiczne, indukcyjne i gazowe, zlewozmywaki granitowe, okapy bez szkła, kuchenki mikrofalowe, kabiny prysznicowe,
 - d) 100 PLN - dla towarów przekraczających wagę 31,5 kg, tj. piekarniki (elektryczne, parowe oraz kompaktowe), pralki, zmywarki, chłodziarki do 120cm wysokości, okapy ze szkłem,
 - e) 150 PLN - dla chłodziarek i chłodziarko-zamrażarek o wysokości powyżej 120 cm oraz dla urządzeń typu Side by Side.

VIII. Realizacja zamówień i dostawa

1. Klient dokonuje wyboru rodzaju dostawy spośród:
 - odbiór osobisty w siedzibie firmy,
 - przesyłka realizowana przez firmę kurierską DPD z płatnością przy odbiorze (dodatkowa opłata 10,90zł brutto),
 - przesyłka realizowana przez firmę kurierską DPD płatność przelewem.
2. Termin dostawy/realizacji zamówienia wynosi od 2 dni roboczych do 3 tygodni (przybliżony termin realizacji podany jest na karcie produktu), chyba że termin dostawy został ustalony w sposób indywidualny.
3. Dostawy odbywają się w dni robocze, od poniedziałku do piątku. W weekendy i wolne dni od pracy dostawy nie są realizowane.

4. Sprzedawca odpowiada za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru do momentu, w którym Konsument go otrzyma, chyba że Konsument wybrał inną formę dostawy niż dostawy proponowane przez Sprzedawcę.

Kupujący w momencie odbioru przesyłki powinien sprawdzić towar na wypadek uszkodzeń transportowych i w razie jakiegokolwiek szkody zgłosić reklamację firmie kurierskiej, zgodnie z obowiązującymi w tej firmie regulacjami. Szczegółowe zasady wnoszenia reklamacji zawarte są w Regulaminach/Warunkach: DPD Polska Sp. z o.o., DPD Strefa Paczki Sp. z o.o., Siódemka S.A., dostępnych na stronach internetowych www.dpd.com.pl, www.Strefapaczki.pl, www.siodemka.com.

5. Nowy produkt zostanie nadany po wcześniejszym kontakcie ze strony administratora Sklepu

6. Towary dostarczane są wyłącznie na terenie Polski.

IX. Prawo odstąpienia od umowy

Niniejszy rozdział dotyczy wyłącznie konsumentów w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego oraz korzystających z rozszerzonej ochrony konsumentkiej art. 7aa ustawy o prawach konsumenta osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą (Przedsiębiorca na prawach Konsumenta*), gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego (dalej razem jako: "Konsument").

* Przedsiębiorca na prawach Konsumenta - Klient będący osobą fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia produktu stosowne oświadczenie, którego wzór został mu przesłany w potwierdzeniu zamówienia i znajduje się pod linkiem: [FORMULARZ](#) w formie wiadomości email, telefaxu, pocztą tradycyjną lub poprzez jego bezpośrednio dotarcie do odsyłanego produktu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie złożenia oświadczenia od umowy drogą elektroniczną Konsument otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania przez Sklep powyższego oświadczenia. Konsument może również skorzystać z wzoru formularza o odstąpieniu od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwracany towar musi być nieużywany, niemontowany, kompletny (ze wszystkimi dostarczonymi elementami) i odpowiednio zabezpieczony do transportu.

Zakupiony towar należy zwrócić na adres: Tomasz Kolber "REBLOK[®] TK" ul. Bieżanowska 66A, 30-812 Kraków.

3. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, ponosi Kupujący, chyba że Sklep zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.

4. Koszty dostawy do Konsumenta są zwracane przez Sklep, ale jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę (np. "za pobraniem"), Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

5. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy, Sklep dokona zwrotu płatności w ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Konsumenta. Zwrot nastąpi na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze towar, Sklep wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego nadstania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W przypadku braku wskazania przez Konsumenta rachunku bankowego do dokonania zwrotu, zwrot nastąpi za pośrednictwem tej samej metody płatności, która została użyta przez Konsumenta do zapłaty za towar lub usługę.

6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności, gdy:

- przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta, np. posiada inny kolor niż standardowy (informacja ta jest podawana na karcie produktu)
- zamówione urządzenie zostało sprowadzone z zagranicy (import) na wyraźne życzenie Klienta

- towar został dostosowany do indywidualnych potrzeb Konsumenta na Jego życzenie np. wykonanie otworu w zlewozmywaku,
- towar po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, został nierozłącznie połączony z innymi towarami.

X. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego:

- a) **konsumentem** w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,
- b) **osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą**, gdy z treści tej umowy wynika, że **nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego**, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej (tzw. „przedsiębiorca-konsument”) – za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w Kodeksie cywilnym.

2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy..

3. Reklamacja na podstawie odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową powinna być przekazana m.in. poprzez:.

- wiadomość email na adres e_sklep@reblok.pl,
- listownie na adres Tomasz Kolber "REBLOK[®] TK" ul. Bieżanowska 66A, 30-812 Kraków lub
- kontakt telefoniczny pod nr 608 685 385

według wyboru Klienta.

4. W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data jej wystąpienia, nr zamówienia, dane kontaktowe oraz żądanie Konsumenta, co ułatwi procedurę reklamacyjną.

5. Sklep rozpatruje reklamacje niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji wystanej przez Klienta W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w powyższym terminie, reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.

6. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Sprzedawca zaproponuje Konsumentowi w pierwszej kolejności doprowadzenie produktu do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę lub wymianę produktu na nowy. Koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedawca. Konsument zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie.

7. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- a) Sprzedawca odmówił wymiany lub naprawy towaru bądź wymiana lub naprawa nie doprowadziły do zgodności towaru z umową,
- b) niezgodność towaru z umową jest na tyle istotna, że uprzednie żądanie naprawy lub wymiany jest nieuzasadnione,
- c) z oświadczenia Sprzedawcy wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on do zgodności towaru z umową w rozsądnym terminie.

8. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.

9. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub adres korespondencji.

10. Sklep wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia.

11. Przykładowy formularz reklamacyjny znajduje się na stronie zamówienia oraz dołączany jest do wiadomości e-mail wraz z potwierdzeniem zamówienia.

XI. Gwarancja Producenta

1. Produkty oferowane w Sklepie objęte są najmniej 24 miesięczną gwarancją producenta. Szczegółowy okres gwarancji podany jest na karcie produktu.

2. Reklamacja na podstawie Gwarancji Producenta powinna być przekazana do serwisu według instrukcji zawartej w Karcie Gwarancyjnej lub (w przypadku gdy podstawą do gwarancji jest rachunek zakupu) na stronie internetowej producenta zakupionego towaru.

XII. Pozostałe

1. Regulamin jest dostępny pod adresem <http://sklep.reblok.pl/webpage/regulamin.html>
2. Klient ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści regulaminu na swoje Urządzenie oraz dokonania wydruku dokumentu.
3. Sklep dokona zmiany postanowień Regulaminu z ważnych powodów po uprzednim poinformowaniu Klientów poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na łamach Sklepu oraz wysłania jego treści na adres email wskazany przez Klienta. Zmieniony lub zmodyfikowany Regulamin ma moc wiążącą, po spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych prawem, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.
4. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów korzystających ze Sklepu przed dniem wejścia w życie zmian.

Regulamin - Tomasz Kolber "REBLOK[®] TK" - Kraków dn. 12 maja 2025 r.